

Договор оказания гостиничных услуг (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Киров

действительно с 01.09.2022г.

1.1. Индивидуальный Предприниматель Решетникова Ольга Николаевна, в лице Решетниковой Ольги Николаевны, действующей на основании Свидетельства ОГРН №311434501700021 от 17.01.2011г, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора - публичной оферты (далее - Договор).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия нижеизложенных условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, осуществляющее действия, производит акцепт этой оферты с становится Заказчиком.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

1.5. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853.

1.6. Текст настоящего Договора размещен на стойке регистрации гостей в каждом из отелей и на сайте отеля: www.oldkirov.ru

1.7. В сеть отелей «Старый дворик» входят:

- отель «Старый дворик на Орловской», категория «Три звезды», свидетельство № 78/АА-97/465-2022 от 15.08.2022г., расположенный по адресу: 610002, г. Киров, Орловская, д.48,

- отель «Старый дворик на Мопра», категория «Три звезды», свидетельство № 78/АА-97/466-2022 от 15.08.2022г., расположенный по адресу: 610020, г. Киров, Мопра, д.52.

1.8. Определения, используемые в тексте настоящего договора:

Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством акцепта (оплаты настоящих услуг) настоящей публичной оферты.

Гостиница – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Отель, по тексту настоящего договора - один из отелей сети «Старый дворик», непосредственно предоставляющий Заказчику и/или Гостю гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающий правила проживания и пользование услугами в отеле, не противоречащие действующему законодательству РФ.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее, либо использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Гость – физическое лицо, использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные и иные сопутствующие услуги на условиях настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении отелей, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке на стойке ресепшн), а также на сайте отеля: www.oldkirov.ru.

2.3. Отель предназначен для временного проживания граждан на согласованный с отелем срок. Предельный срок непрерывного проживания граждан в отеле не установлен.

2.4. Расчетным часом (время выезда) в отеле считается 11 час. 00 мин. текущих суток по московскому времени. Время заезда 12 час. 00 мин.

2.5. По истечении согласованного срока гость обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания гостю необходимо сообщить об этом администратору. Продление возможно при наличии свободных номеров за оплату, согласно установленным тарифам.

3. Порядок бронирования гостиничных услуг

3.1. Бронирование номеров в сети отелей «Старый дворик» осуществляется Заказчиком путем:

- заполнения электронной формы заявки на официальном сайте отеля: www.oldkirov.ru,
- направления Исполнителю письменной заявки посредством электронной почты на адрес: bron@oldkirov.ru,

- лично на стойке регистрации,

- а также по телефонам: 8-800-505-60-91, 8-8332-22-00-12, 8-8332-22-00-45.

3.2. Заказчик в заявке обязан указать следующие сведения:

- выбранный отель из сети отелей «Старый дворик»;

- Ф. И. О. гостей (для детей – их возраст);

- сроки проживания, дата и время заезда и выезда;

- количество гостей и порядок размещения (трехместное, двухместное, одноместное);

- количество бронируемых номеров;

- категории номеров;

- способ оплаты гостиничных услуг;

- перечень дополнительных услуг.

3.3. При нарушении Заказчиком условий пп.3.2 настоящего договора Исполнитель вправе отказаться от исполнения заявки.

3.4. Исполнитель рассматривает заявку Заказчика на бронирование номеров в отеле в течение 24 часов с момента ее получения путем направления Заказчику уведомления (о подтверждении бронирования либо об отказе в бронировании).

3.5. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления (подтверждения бронирования), содержащего сведения о наименовании Исполнителя, выбранного отеля, Заказчике, категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания, а также иные важные сведения по данному бронированию.

3.6. В случае подтверждения бронирования Исполнитель вправе применить следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает гостя (Заказчика) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до 18:00 (восемнадцать часов по московскому времени) в день заезда, либо в случае, если Заказчик сообщает по телефону или в письменной форме точное время заезда, до указанного им времени, после чего бронирование аннулируется, а договор прекращается.

3.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.8. Заказчик имеет право внести изменения в ранее направленную Исполнителю заявку путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя, в том числе по электронной почте, а также по телефону в любое время до заезда гостя не позднее чем за 1 (одни) сутки до заезда. Изменения считаются подтвержденными после получения Заказчиком письменного подтверждения от отеля. При этом отель имеет право отказать о внесении изменений в заявку, если они невозможны.

3.9. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать тарифы для физических лиц и применять к установленным ценам дополнительные скидки при условии внесения 100% предоплаты не менее, чем за 14 суток до планируемой даты заезда («гарантированное ранее бронирование»).

3.10. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о применении к бронированию специальных условий, указанных в п. 3.9. настоящего договора, путем направления уведомления (подтверждения бронирования).

3.11. Исполнителем устанавливаются следующие правила отмены бронирования в зависимости от выбранного тарифа:

- в случае своевременного отказа от бронирования сумма предоплаты, полученная Исполнителем от Заказчика, возвращается в полном объеме тем способом, которым она была получена, согласно п. 5.2 настоящего договора.

- в случае несвоевременного отказа Исполнитель удерживает плату за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

3.12. Несвоевременным отказом от заказа при бронировании считается:

а) по основному тарифу отказ менее, чем за 24 часа до расчетного часа даты планируемого заезда;
б) по установленным условиям с применением дополнительных скидок, указанных в п. 3.9, 3.10 настоящего договора («Гарантированное раннее бронирование») отказ от заказа менее, чем за 14 суток до даты планируемого заезда.

4. Обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику услуги, предусмотренные настоящим договором, в строгом соответствии с условиями настоящего договора и с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853.

4.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об Исполнителе, о категории гостиницы, о категории номера, об услугах входящих в цену номера и оказываемых платно, сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг, о правилах проживания в отеле и пользования гостиничными услугами.

4.1.3. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

4.2. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания и на сайте www.oldkirov.ru.

4.3. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

4.4.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.5.2. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания.

5.2. Оплата производится любым удобным способом: наличными денежными средствами, путём использования банковской карты, с использованием системы быстрых платежей (QR-код) или перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Обязательство гостя по оплате услуг отеля считается выполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя.

5.3. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем Заказчику в соответствии с прейскурантом цен и оплачиваются в момент выезда Заказчика из отеля.

5.4. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 час. 00 мин. текущих суток по местному времени до 11 час. 00 мин. дня выезда.

Заезд ранее времени заезда (ранее 12 час. 00 мин.) и выезд после расчётного часа (после 11 час. 00 мин.) возможен при наличии в отеле свободных номеров за дополнительную плату.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик представляет интересы всех гостей, указанных в заказе и лично несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств включая обязательства по оплате заказа и платы за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания за забронированные гостем (Заказчиком) номера в случае отказа от оказания гостиничных услуг.

6.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Срок хранения забытых вещей составляет 12 месяцев с даты обнаружения.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. При обнаружении в номере следов курения, срабатывания пожарной сигнализации на дым, а также причинения ущерба (повреждения или утраты имущества Исполнителя) Гость возмещает причиненный отелю ущерб, в том числе расходы на частичное или полное восстановление имущества отеля, а также расходы по ремонту и/или восстановлению должного состояния номера согласно действующих тарифов в отеле в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

6.8. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 6.7 настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств. Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Сведения о типе номера, тарифе, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания, ФИО Заказчика указываются в счете об оплате.

7.3. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, содержащихся и переданных Заказчиком в заявке в целях оказания услуг по бронированию номеров в отеле, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 NN№ 149-ФЗ).

7.4. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

7.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора, вводить новые приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении заявки.

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Решетникова Ольга Николаевна
Юридический адрес: 610029, г. Киров, пос. Ганино ул. Строителей, 40
Почтовый адрес: 610020, г. Киров, ул. Мопра, 52
ИНН 434545959459 ОГРН № 311434501700021 от 17.01.2011
Р/с 408028101 000 000 07837 в АО КБ «Хлынов» г. Киров,
БИК 043304711 к/с 301018 101 000 000 00711
bron@oldkirov.ru
тел.: 8-800-505-60-91, 8-8332-22-00-45, 8-8332-22-00-12.

Индивидуальный предприниматель Решетникова О.Н.